

ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de omschreven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

FD : de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de wederpartij van FD.
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Inhoud:

- 1: Definities en Algemeen
- 2: Aanbiedingen en offertes
- 3: Uitvoering van de overeenkomst
- 4: Wijziging van de overeenkomst
- 5: Contractsduur; uitvoeringstermijn
- 6: Honorarium
- 7: Kosten
- 8: Betaling
- 9: Eigendomsvoorbehoud
- 10: Incassokosten
- 11: Onderzoek, reclames
- 12: Opzegging
- 13: Opschorting en ontbinding
- 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken
- 15: Aansprakelijkheid
- 16: Vrijwaringen
- 17: Risico-overgang
- 18: Overmacht
- 19: Geheimhouding
- 20: Intellectuele eigendom en auteursrechten
- 21: Informatie van Opdrachtgever
- 22: Vereisten bij elektronische aanvragen
- 23: Bescherming persoonsgegevens
- 24: Geschillen
- 25: Verval van recht
- 26: Toepasselijk recht
- 27: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN:

Van: FINACCOORD HYPOTHEKEN EN VERZEKERINGEN
HAN STIJKELPLEIN 15
2597 NS DEN HAAG
hierna te noemen: de financieel dienstverlener

Definities

1.Financieel Dienstverlener:

Financiële Dienstverlener, zoals genoemd in het dienstverleningsdocument/ opdracht, hierna te noemen : “FD” onder deze term vallen ook tevens haar bestuurders , haar werknemers en bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen of bedrijven.

2.Opdrachtgever:

De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie FD enige berekening, advies of aanbieding heeft doen toekomen of met wie FD een geldige overeenkomst heeft gesloten.

3.Opdracht:

De door de opdrachtgever verstrekte opdracht tot bemiddeling, advies inzake financiële producten zoals vermeld op het opdrachtdocument alsmede bemiddeling in “execution only”.

4.Financieel Product:

Een hypotheek, verzekering(en), belegging- of spaarrekening of krediet waarover FD zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan FD zal bemiddelen.

5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten, deze staat vermeld in de offertes, aanvraagformulieren en berekeningen

Algemeen

Artikel 1:

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FD en een opdrachtgever waarop FD deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en FD wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat FD een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. FD is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
FD voert door hem aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de belangen van zijn opdrachtgever uit. Tenzij anders overeengekomen mag FD de werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder zijn verantwoordelijkheid laten uitvoeren.
3. Aan FD verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FD, niet tot resultaatsverplichtingen.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FD en opdrachtgever zijn overeengekomen.
De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien FD iemand beschouwt als opdrachtgever maar deze het bestaan van de opdracht betwist en het bestaan van de opdracht niet blijkt uit een door de opdrachtgever ondertekend en aan FD gericht stuk, ontbeert FD recht op betaling wegens honorarium, verschotten of onkosten, tenzij hij het bestaan van de opdracht op andere wijze kan aantonen.
6. De opdracht als zodanig houdt geen volmacht aan FD in tot het sluiten van overeenkomsten namens de opdrachtgever, aan de opdracht kunnen echter wel volmachten worden verbonden en deze kunnen ook later worden verstrekt.
7. De opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die FD bij het vervullen van zijn opdracht kunnen belemmeren of diens activiteiten kunnen doorkruisen. De opdrachtgever maakt geen gebruik van soortgelijke diensten van anderen dan FD tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt. Hij brengt buiten FD om geen overeenkomst tot stand en voert daartoe ook geen onderhandelingen.
8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn aan FD opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht dient uit te voeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Afgezien van het feit dat FD in veel gevallen afhankelijk is van derden, zoals bijvoorbeeld een financiële instelling/geldverstrekker, leidt overschrijding van de (gewenste) termijn(en) niet tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van FD.
9. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FD en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter

vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Aanbiedingen en offertes

Artikel 2

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door FD gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FD is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FD anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht FD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan de FD verschuldigd zijn.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3

1. FD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. E.e.a. op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FD het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FD zijn verstrekt, heeft FD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Door FD, al dan niet, namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
5. Aan door FD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten en/of opbrengsten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- premie- en/of andere wijzigingen.
6. FD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FD is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FD kenbaar behoorde te zijn.
Door FD aan Opdrachtgever te verstrekken/verstrekte adviezen zijn momentopnames.
7. Wijzigingen in wet- regelgeving en persoonlijke omstandigheden kunnen met zich meebrengen dat een advies aanpassing behoeft. De opdrachtgever is verplicht alle relevante wijzigingen m.b.t. het verstrekte advies/product, tijdig en schriftelijk aan FD kenbaar te maken.
8. FD is niet aansprakelijk indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen ex artikel 3.7. heeft voldaan.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Indien door FD of door FD ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

11. Opdrachtgever vrijwaart FD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

12. Het is FD toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

13. FD is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van in artikel 3.12. en artikel 3.14 genoemde derden.

14. FD kan gebruik maken van de diensten verleend door: "derden". Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat derden ook ingeschakeld kunnen worden voor eventuele mailing(s) en/of het voeren van een administratie van de afgenomen financiële producten en/of door opdrachtgever aangeleverde gegevens.

Wijziging van de overeenkomst

Artikel 4

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FD zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FD de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FD daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Contractsduur; uitvoeringstermijn

Artikel 5

1. De overeenkomst tussen FD en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. De overeenkomst eindigt onder meer door: (zie ook artikel 12)

- vervulling door FD;
- intrekking door de opdrachtgever;
- teruggave door FD;

FD heeft zijn opdracht vervuld, zodra de beoogde overeenkomst als gevolg van door hem verleende diensten tot stand is gekomen. Het vervuld zijn van de opdracht laat onverlet zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichting om de opdrachtgever bij de afwikkeling te begeleiden.

Bij overeenkomsten, waarvan de definitieve totstandkoming of de verplichting tot uitvoering, krachtens een tot de overeenkomst behorend beding, afhankelijk is van een opschortende of ontbindende voorwaarde, is ook het vervuld zijn van de opdracht daarvan afhankelijk.

Teruggaaf van de opdracht door FD is slechts mogelijk op grond van gewichtige reden. Als gewichtige reden wordt in elk geval beschouwd:

- verstoring van de relatie tussen FD en opdrachtgever.

Het intrekken of teruggeven van een opdracht dient schriftelijk te geschieden. Als datum voor een beëindiging van de opdracht geldt de datum, waarop FD respectievelijk de opdrachtgever de schriftelijke mededeling inzake het intrekken of teruggeven ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum. Bij beëindiging of opschorting van de opdracht kunnen kosten in rekening worden gebracht in overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

Na het einde van de opdracht kunnen betalingsverplichtingen aan FD ontstaan.

3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FD derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Honorarium

Artikel 6

- 1.a De overeengekomen vergoeding voor de dienstverlening zal door middel van de ondertekende "Overeenkomst van Opdracht" worden vastgelegd, o.b.v. de tarieven conform het dienstverleningsdocument.
- 1.b Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 12. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 12. van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FD, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien FD met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FD niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief.
7. FD is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien FD kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen, belastingen en/of heffingen aanmerkelijk zijn gestegen.
8. FD mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan FD, dat in redelijkheid niet van FD mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na afloop van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
10. FD zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. FD zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
11. Indien opdrachtgever de door FD kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde

kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van FD genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

12. Facturen van FD dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FD voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

13. Voor zover FD namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekering(en) en/of voorziening(en) geen dekking bieden voor het/de verzekerde risico(s), dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

14. Verrekening door Opdrachtgever van door FD voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door FD uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

15. Indien Opdrachtgever de door FD in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn(en) betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FD te voldoen kan FD de incassering van haar vordering op elk gewenst moment uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de (alle) buitengerechterlijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het totaalbedrag waarvan betaling wordt gevorderd met een minimum van € 250,- onverminderd het recht van FD om vergoeding van de volledige door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten te vorderen.

16. Indien de factuur van FD via de notaris voldaan zal worden, zal opdrachtgever zorg dragen voor de benodigde instructies aan de desbetreffende notaris, alwaar ook de transportakte en/of hypotheekakte zal passeren.

17. In geval van liquidatie, faillissement, toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, maar ook bij beëindiging van een verzekering of ander financieel product ongeacht om welke reden(en), zijn de (alle) vorderingen van FD op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

KOSTEN

Artikel 7

1. Tenzij anders overeengekomen vergoedt de opdrachtgever de kosten die FD ten behoeve van opdrachtgever maakt. Ten aanzien van het maken van deze kosten en de omvang ervan dient FD tevoren met zijn opdrachtgever overleg te plegen. Een en ander geldt eveneens als de opdracht wordt opgeschort of eindigt door intrekking of anderszins.

2. De overeengekomen vergoeding voor de dienstverlening zal door middel van de "Overeenkomst van Opdracht" worden vastgelegd.

3. Onverminderd het in artikel 7.1 gestelde is de opdrachtgever die een opdracht tot dienstverlening intrekt of opschort bovendien aan FD een vergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal werkelijk bestede uren, maar bedraagt ten minste € 500,-- en maximaal € 1.500,--.

Betaling

Artikel 8

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FD aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van FD op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. FD heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

FD kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

FD kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Indien een financiële instelling op enig moment provisies, welke geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever zijn doorbetaald, geheel of gedeeltelijk van FD terugvordert cq de provisies naar beneden aanpast, dient Opdrachtgever de betreffende door hem genoten provisies aan FD te restitueren. Een dergelijke restitutieverplichting kan zich bijvoorbeeld voordoen indien de contractstermijn niet volledig wordt vol gemaakt of indien betalingsverplichtingen niet naar behoren worden nagekomen. Ook provisies die door FD t.b.v. Opdrachtgever zijn voorgesloten moeten door Opdrachtgever worden gerestitueerd.

6. De BTW/assurantiebelasting wordt in rekening gebracht volgens wettelijke vereisten. Dat kan zelfs achteraf gebeuren omdat het vooraf voor FD niet altijd duidelijk is wanneer/bij welke opdracht belasting in rekening moet worden gebracht.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 9

1. Alle door FD geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van FD totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met FD gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht FD zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door FD geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat FD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan FD of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van FD zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Incassokosten

Artikel 10

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien FD hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Onderzoek, reclames

Artikel 11

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FD. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FD in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal FD de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal FD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Opzegging

Artikel 12

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft FD recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FD zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FD, zal FD in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FD extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Opschorting en ontbinding

Artikel 13

1. FD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst FD ter kennis gekomen is, dat omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is FD bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FD op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. FD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Artikel 14

1. Indien FD aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de

opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft FD het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Aansprakelijkheid

Artikel 15

1. Indien FD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FD bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen of bedrijven hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien FD aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van FD in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. Aansprakelijkheid m.b.t. kosten is beperkt tot de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart FD voor alle mogelijke aanspraken van derden

5. FD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart FD voor alle mogelijke aanspraken van derden.

7. FD is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8. FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fout(en) en of onvolledigheid in door FD gebruikte hardware, software of andere computerprogrammatuur

9. FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FD verzonden (email)berichten FD niet hebben bereikt of door FD aan Opdrachtgever verzonden (email)berichten Opdrachtgever niet hebben bereikt.

10. FD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat aan Opdrachtgever in rekening gebrachte beloning, premies, kosten en/of renten voor bemiddeling, advies, of execution only van FD, voor afgesloten financiële producten, niet tijdig zijn voldaan.

Vrijwaringen

Artikel 16

1. De opdrachtgever vrijwaart FD voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan FD informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Risico-overgang

Artikel 17

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Overmacht

Artikel 18

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FD niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FD worden daaronder begrepen.
3. FD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FD zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FD geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, bij storingen in het netwerk cq communicatiemiddelen, bij werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer,

oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FD kan worden gevegd.

6. Voor zover FD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Geheimhouding

Artikel 19

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FD gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FD zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FD niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Intellectuele eigendom en auteursrechten

Artikel 20

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt FD zich de rechten en bevoegdheden voor die FD toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door FD verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. FD behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Informatie van Opdrachtgever

Artikel 21

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie en documenten tijdig, onder tijdig wordt in art. 7 verstaan binnen 2 weken, verstrekken aan FD die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat FD haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

2. FD is niet aansprakelijk indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen ex artikel 21.1. heeft voldaan.

3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FD zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is FD bevoegd over te gaan tot opschorting van de (verdere) uitvoering van de Opdracht en is FD op geen enkele wijze aansprakelijk.

4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FD verschaft informatie.

5. Opdrachtgever is verplicht om alle in het kader van de verstrekte opdracht door FD dan wel enige instantie aan hem ter beschikking gestelde documenten, aantekeningen en/of mededelingen op juistheid te controleren en tijdig aantoonbaar melding te maken van (alle) eventuele onjuistheden.

Vereisten bij verzending van elektronische aanvragen.

Artikel 22

1 Algemeen

Voor elke elektronisch ingezonden aanvraag en wijziging geldt dat deze alleen toegestaan wordt voor de producten en wijzigingen waarvoor een elektronische aanvraag/wijziging door financiële instelling(en), zoals een financiële instelling, wordt geaccepteerd. Opdrachtgever stemt in met alle

elektronische activiteiten van FD namens opdrachtgever voor huidige en toekomstige aanvragen en wijzigingen.

2 Schade

De schadeproducten die via een financiële instelling worden aangeboden kunnen langs elektronische weg worden aangevraagd. De (aspirant) verzekerde(n) krijgt/krijgen een aantal vragen en antwoorden op een clauseblad bij de polis van de verzekeraar bevestigd. Dit clauseblad wordt geacht de juiste verwerking te zijn van de door de (aspirant) verzekerde(n) gegeven antwoorden.

3 Leven

3.1 Verzekering zonder gezondheidswaarborgen. Voor verzekeringen zonder een overlijdens- of arbeidsongeschiktheidsrisico zijn geen gezondheidswaarborgen nodig. De aanvraag kan elektronisch verzonden worden. Op het voor akkoord te ondertekenen, door de verzekeraar te verstrekken clauseblad, wordt door de verzekeringnemer getekend voor de juiste verwerking van de verstrekte gegevens. Dit getekende clauseblad dient de verzekeringnemer bij de polis te bewaren.

3.2 Verzekering met gezondheidswaarborgen in de vorm van gezondheidsvragen. De (aspirant) verzekerde(n) is/zijn erop gewezen dat bij het elektronisch invullen van de gezondheidsvragen hij/zij de gezondheidsvragen, en antwoorden daarop, schriftelijk op een door de verzekeraar te verstrekken clauseblad bevestigd krijgt. De verzekerde(n) dient/dienen deze bevestiging van de gezondheidsvragen en antwoorden bij de uitreiking van de polis voor akkoord te tekenen. Het getekende clauseblad is hét bewijs van de door de verzekerde gegeven antwoorden op de gezondheidsvragen. Op het voor akkoord te ondertekenen clauseblad, wordt door de verzekeringnemer getekend voor de juiste verwerking van de verstrekte gegevens en door de verzekerde(n) voor de juiste weergave van de gegeven antwoorden op de gestelde gezondheidsvragen. Dit getekende clauseblad dient de verzekeringnemer bij de polis te bewaren.

3.3. Elektronische verzending in combinatie met medische keuring. Voor verzekeringen met een verzekerd overlijdenskapitaal van (tezamen met in de laatste drie jaar gesloten overlijdensrisicoverzekeringen) € 150.000 of meer kan een medische keuring nodig zijn. De aanvraag kan elektronisch verzonden worden.

3.4 Uitreiken/opsturen van de polis en clausebladen. FD heeft erop gewezen dat bij uitreiking van een (elke) polis, fysiek of per post, de ondertekening van het/de clauseblad/clausebladen dient plaats te vinden door de verzekeringnemer voor de juiste verwerking en de ondertekening door de verzekerde(n) van de bevestiging van de gezondheidsvragen en antwoorden. Het getekende exemplaar wordt door de verzekeringnemer bij de polis bewaard. Bij verzending door een financiële instelling wijst de financiële instelling de verzekeringnemer erop dat hij en de verzekerde(n) het clauseblad met hiervoor genoemde bevestiging erop voor akkoord moet ondertekenen en bij de polis moet bewaren.

3.5 Informatieverstrekking aan verzekeringnemer en verzekerde. Voor zover er gezondheidswaarborgen dienen te worden gegeven, zal verzekeraar de verzekeringnemer en verzekerde een "Toelichting op de gezondheidsverklaring" uitreiken. Tevens zal verzekeraar een "Toelichting digitale aanvraag" aan de verzekeringnemer verstrekken. FD (tussenpersoon) is niet aansprakelijk als verzekeraar, ongeacht om welke reden, het/de in deze voorwaarden genoemde clauseblad, clausebladen, toelichting(en) verklaring(en) niet verstrekt. Opdrachtgever dient zelf het aantoonbaar schriftelijke verzoek in te dienen bij de verzekeraar, met een kopie daarvan aan FD om op de hoogte te worden gesteld van elke wijziging in digitale verwerking/verzending van gegevens omdat FD daarvan niet (altijd tijdig) op de hoogte wordt gesteld.

4 Bancair

FD zal de aanvragers van hypothecair en consumptief krediet erop wijzen dat een financiële instelling in verband met de kredietaanvraag opgave van geregistreerde kredieten vraagt, respectievelijk melding doet bij de Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel.

Bescherming persoonsgegevens

Artikel 23

1. Door Opdrachtgever aan FD verstrekte persoonsgegevens zullen door FD niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht en/of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover FD op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

2. Indien Opdrachtgever schriftelijk bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van FD, zal FD de betreffende gegevens op eerste verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen. FD is gerechtigd om de persoonsgegevens ter hand te stellen aan derden ten behoeve van administratieve doeleinden.

Geschillen

Artikel 24

1. FD is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Opdrachtgever heeft de keuze een geschil voor te leggen aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter in het arrondissement waar FD domicilie gekozen heeft.

2. FD conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 1.000,= (zegge en schrijven duizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft FD de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

3. De rechter in de vestigingsplaats van FD is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft FD het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Verval van Recht

Artikel 25

1. Klachten met betrekking tot door FD verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FD, te worden ingediend bij FD. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door FD verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Toepasselijk recht

Artikel 26

1. Op elke overeenkomst tussen FD en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Artikel 27

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag alsmede geplaatst op onze website , raadpleeg daarvoor www.finaccoord.nl
Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

